

01/09/2017

Les activités du Groupe SAMAT s'inscrivent principalement dans le secteur des transports spécialisés de produits sensibles.

Afin de poursuivre sa croissance, le Groupe Samat s'appuie sur **les Fondamentaux** suivants qui se déclinent à tous les niveaux de l'entreprise.

Ils sont enrichis par notre démarche « *Excellence* », ainsi que par nos Engagements « *Politique Développement Durable et Responsabilité sociétale* » et « *Responsible Care* ».

La préservation des personnes, des biens et de l'environnement

- Garantir et préserver la santé, la sécurité et l'intégrité des personnes, des biens et de l'environnement, et s'assurer de la sûreté de nos opérations, tout en réduisant nos impacts HSE,
- Optimiser les ressources nécessaires à nos activités de façon responsable,
- En permanence prévenir, éliminer ou maîtriser les risques inhérents à nos activités, en managant et améliorant notamment les aspects comportementaux associés à la sécurité (BBS),
- Respecter notre environnement réglementaire, mettre en œuvre une prévention active contre l'usage et l'abus d'alcool, de drogue et de médicaments.



La rentabilité de chaque métier

- Garantir la pérennité de l'entreprise par la rentabilité et l'optimisation des coûts,
- Veiller en permanence tant à la vente au juste prix de nos prestations qu'à la bonne maîtrise de nos coûts dans chaque métier,
- Développer des partenariats efficaces et durables avec nos clients et nos fournisseurs.



La Qualité de service au client

- En permanence accroître la satisfaction de nos clients au travers de prestations conformes à leurs attentes dans un cadre mutuellement agréé,
- Prévenir ces derniers en cas de difficultés afin d'en minimiser les impacts,
- Répondre avec réactivité aux demandes clients permanentes ou ponctuelles en proposant des solutions efficaces.



Le maintien de notre savoir-faire et de notre professionnalisme

- Promouvoir notre savoir-faire, notre professionnalisme et notre capacité d'innovation,
- Maîtriser systématiquement les différentes composantes de notre métier en déterminant, transmettant et contrôlant le respect des bonnes pratiques et les comportements,
- Intégrer et former le personnel impliqué, tant initialement qu'en continu, et encourager l'évolution interne.



La mise en œuvre de ces Fondamentaux, inscrite dans la dynamique d'amélioration continue de notre Système de Management, certifié ISO 9001, permet de piloter notre stratégie pour l'atteinte de nos différents objectifs.

Parce qu'il en est de la responsabilité de tous les collaborateurs de l'entreprise et de ses sous-traitants, je m'engage, et demande à chacun de s'impliquer totalement dans cette démarche, afin que cette Politique soit mise en œuvre de façon efficace et pérenne.

Florence DUPASQUIER
Présidente du Groupe SAMAT